

**CONDICIONES DE VIDA  
DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS  
SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA  
EN LA CIUDAD DE MÁLAGA, 2011**



**Ayuntamiento de Málaga**  
Área de Gobierno de Derechos Sociales  
Observatorio para la Inclusión Social



Facultad de Estudios  
Sociales y del Trabajo

**Condiciones de vida  
de las personas usuarias de los  
Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP)  
en la ciudad de Málaga, 2011.**

Dolores Ruiz Segura  
Juan Antonio Bermúdez García  
Francisco Ruiz Luque

Octubre, 2012

**Colaboración**

María de las Olas Palma García  
Luis Gómez Jacinto  
Carlos Gallego Fontalva  
Rosario Castilla Mora  
Francisco Cosano Rivas  
Profesores de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo  
de la Universidad de Málaga

**Ayuntamiento de Málaga**

Área de Derechos Sociales  
Más Cerca  
CEMI

**Observatorio Municipal para la Inclusión Social**

C/ Concejal Muñoz Cerván, 3 – Módulo 2, 3º  
Telf. 951926149

[Observatoriosocial@malaga.eu](mailto:Observatoriosocial@malaga.eu)

[http://derechossociales.malaga.eu/portal/seccion\\_0008](http://derechossociales.malaga.eu/portal/seccion_0008)

## INDICE

Introducción .....	4
Resultados .....	6
1. Características de los hogares .....	6
2. Perfil de las personas .....	9
3. Intervenciones .....	19
4. Necesidades .....	24
Perfil 2011 .....	30
Conclusiones .....	31

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo es profundizar en el conocimiento de la población usuaria de los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de la ciudad, a partir de toda la información recogida en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios durante los últimos 16 años.

Es el primer estudio en profundidad que se realiza sobre el colectivo de personas atendidas en los SSAP de Málaga y pretende ser el punto de partida en el proceso de elaboración de un diagnóstico más amplio de las condiciones de vida de la población de Málaga, base del próximo Plan municipal de Inclusión, una de las herramientas que utiliza el Ayuntamiento para promover la igualdad de oportunidades y conseguir una ciudad más cohesionada.

Es un análisis descriptivo y, en buena medida, los resultados ya los intuíamos, pero ahora tenemos información exacta de este sector de población, podemos describir con mayor detalle sus circunstancias personales y familiares, el contexto de carencias y necesidades que las caracteriza y las situaciones de debilidad o vulnerabilidad que todo ello conlleva. Son situaciones de desigualdad que van más allá de la carencia de medios económicos, están relacionadas con déficit educativos, con la falta de oportunidades para acceder al mercado de trabajo en igualdad de condiciones, para obtener un empleo estable y de calidad o para acceder a una vivienda digna.

### Origen de los datos

Los datos de esta población proceden del Sistema de información de Usuarios de Servicios Sociales<sup>1</sup> (SIUSS), aplicación informática elaborada por el Ministerio de Asuntos Sociales a mediados de los años 90, como instrumento profesional de recogida de datos de las personas usuarias de Servicios Sociales de Atención primaria.

IMAGEN 1. Cabecera del expediente de la aplicación informática SIUSS.

The screenshot shows the 'S.I.U.S.S. - Cabecera de Expediente' window. It contains several sections for data entry:

- Datos Identificativos del Expediente:** Includes fields for Nombre (AA), Provincia (29 - MALAGA), N. Orden, Apellido 1 (AA), Centro (4 - DESTE-CARRANQUE), F. Apertura (12/12/2012), Apellido 2, and U.T.S. (01 - LA UNION).
- Datos generales del expediente:** Includes Callejero, Domicilio: Calle, Domicilio: Número, piso, letra..., Cod. Postal, Localidad, Municipio (067 Málaga), and Zona (01 EXPLANADA).
- Datos de cabecera de los informes:** Includes Responsable del expediente, Teléfono 1, Teléfono 2, and N° Familiares (2).

Esta herramienta fue diseñada con una doble Finalidad:

- Recogida de datos básicos de las familias en general, de cada uno de sus miembros y de las intervenciones profesionales, configurando todo ello la **Historia social** de la familia.
- Explotación estadística de la información recogida, para conocer las características y perfil de las personas usuarias, posibilitar la evaluación del Sistema y **facilitar la planificación**.

<sup>1</sup> El texto completo ha sido revisado con perspectiva de género, aunque se han mantenido el nombre de la aplicación informática y el nombre de algunas variables y categorías de la misma.

Para nuestro estudio hemos utilizado la última descarga de datos para la Comunidad Autónoma y el Ministerio, que contiene todos los registros en la aplicación desde su implantación hasta 31/dic/2011.

De la base de datos de Expedientes se han seleccionado cuatro tablas:

- Tabla de *expedientes familiares* (localización del domicilio familiar, nº de miembros de la unidad familiar y régimen de tenencia).
- Tabla de *miembros de la unidad familiar* (edad, sexo, estado civil, nacionalidad, relación con la actividad económica, ocupación, estudios y salud).
- Tabla de *datos de la intervención* (sector de referencia).
- Tabla de *valoraciones*. Que recoge las *necesidades* de la población valoradas por el Trabajador Social y expresadas en forma de *diagnóstico profesional*.

Para la información relativa a la población en general de la ciudad se ha utilizado el Padrón de habitantes de Málaga. Para ámbitos territoriales superiores al municipio, los datos se han obtenido de diversas publicaciones del INE: Indicadores Sociales, Padrón, Encuesta de Población Activa y Encuesta de Condiciones de Vida.

La representación geográfica de los datos se ha realizado utilizando la cartografía municipal.

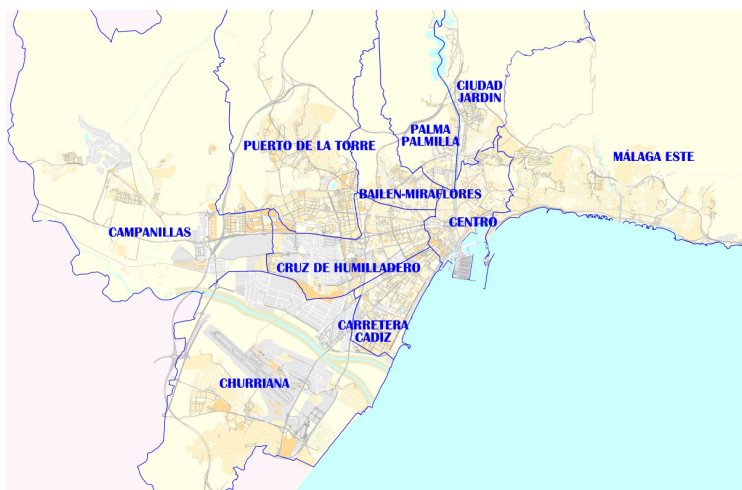
### **Unidad de análisis, universo estadístico**

Como hemos dicho, los datos estadísticos proceden de los Expedientes familiares registrados en SIUSS, de modo que la unidad de recogida de la información es el **hogar familiar** en el que conviven las personas unidas por vínculos familiares o de otra naturaleza. Los hogares analizados, que se corresponden con el número de Expedientes registrados han sido **75.210**.

El universo estadístico, no obstante, es el conjunto de la población residente en todos esos hogares, dado que la información recogida en los expedientes familiares permite conocer también las características socio-familiares de cada una de las personas que conviven en el mismo domicilio. La información analizada corresponde a **186.001** personas.

### **Ámbito territorial**

La información procede de los registros en la aplicación informática de cada uno de los diez Centros de Servicios Sociales Comunitarios de Málaga, cuyo ámbito territorial se corresponde con



los 10 Distritos municipales en los que se divide la ciudad (MAPA 1). No obstante, dado que la aplicación lo permite, es posible referenciar estos datos para ámbitos geográficos más pequeños con los cuales se trabaja en los Centros de Servicios Sociales: las 63 Unidades de Trabajo Social (UTS) y los 168 Núcleos de Trabajo Social (NTS), subdivisiones de las UTS.

MAPA 1. Distritos Municipales de la ciudad de Málaga.

### ***Ámbito temporal***

El estudio analiza la información registrada de todos los miembros de las familias que han sido atendidas en los SSAP a lo largo del periodo comprendido entre el 1 de enero de 1996 y el 31 de diciembre de 2011.

### ***Ámbito temático***

Los datos registrados ofrecen numerosas posibilidades de análisis, no obstante la exposición de la información ha de quedar limitada necesariamente.

La estructura del informe se corresponde básicamente con la de la ficha social, con el objetivo de presentar los datos de la manera más sistemática posible.

#### 1. Variables sociológicas:

- Datos de los hogares (personas en la vivienda y régimen de tenencia)
- Estructura de la población (sexo y edad)
- Nacionalidad
- Nivel de estudios
- Salud
- Relación con la actividad económica
- Ocupación

#### 2. Intervenciones profesionales: volumen y sector de referencia.

#### 3. Necesidades: grupos de valoración y valoraciones específicas.

### ***Procesamiento de los datos***

El tratamiento de la información se ha realizado utilizando la herramienta informática IBM SPSS Statistics (Statistical Package for Social Sciences).