

# Diagnóstico social de la ciudad de Málaga *desde metodologías cualitativas y participativas.*

# Índice

---

01. Antecedentes

02. Objetivos y metodología

03. Principales hallazgos

04. Diagnóstico prospectivo

## 01. Antecedentes

---

# Diagnóstico participativo y cualitativo de una ciudad en constante cambio

---

# Contexto del proyecto

El **Observatorio para la Inclusión Social de Málaga** es la herramienta operativa del Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga, para **conocer la realidad social de la ciudad y de las personas usuarias del sistema público de Servicios Sociales**.

En 2012, en el marco del V Plan Municipal de Servicios Sociales, la línea de actuación 4.1 del Eje Estratégico de Gobernanza, señala la necesidad de crear instrumentos “para desarrollar la capacidad de análisis de la información disponible en términos de inclusión social”, y para ello crea el Observatorio para la Inclusión Social.

Desde esa fecha, el Observatorio ha realizado **numerosos estudios de investigaciones de carácter periódico**, entendiendo el Diagnóstico Social de la ciudad como un proceso continuo de estudio de las condiciones de vida de los ciudadanos y ciudadanas de Málaga.

Con este proyecto se trata de **reorganizar, perfilar y añadir información, mediante metodologías cualitativas y participativas**, que proporcione una imagen certera y precisa de las necesidades sociales de la ciudadanía malagueña y una proyección de futuro, que facilite la toma de decisiones de intervención social y las organice en una planificación realista y eficaz en el VII Plan para la Inclusión Social.

*02. Objetivos y  
metodología*

---

# Facilitando la generación de **conversaciones significativas**

---

# Objetivos del proyecto

1. **Construir sobre la base y las principales áreas de actuación** recogidas en los informes, conocimiento y experiencia **del área de Derechos Sociales y del Observatorio para la Inclusión Social.**
2. Profundizar en las **necesidades presentes y emergentes** contando con los **principales actores implicados** (población, usuaria o no de los Servicios Sociales; personal técnico del Ayuntamiento; otros perfiles colaboradores con el Observatorio).
3. Llevar a cabo una **investigación evaluativa y generativa** que permita al Observatorio aprender no sólo sobre el estado actual de la situación, sino sobre las posibles líneas de trabajo a futuro.
4. **Analizar los resultados** de la evaluación y ordenarlos **para facilitar la toma de decisiones y la planificación** según la estrategia del Ayuntamiento en esta materia.



# Un proceso que maximiza la *colaboración y creatividad*

En base a los objetivos mencionados, **Garaje de Ideas** hace uso del **Proceso de Diseño centrado en las personas** y diseña un conjunto de sesiones enfocadas a detectar las necesidades, motivaciones y áreas de oportunidad latentes en la ciudad de Málaga. Este proceso nos permite resolver los retos del proyecto desde las personas involucradas (población y profesionales/

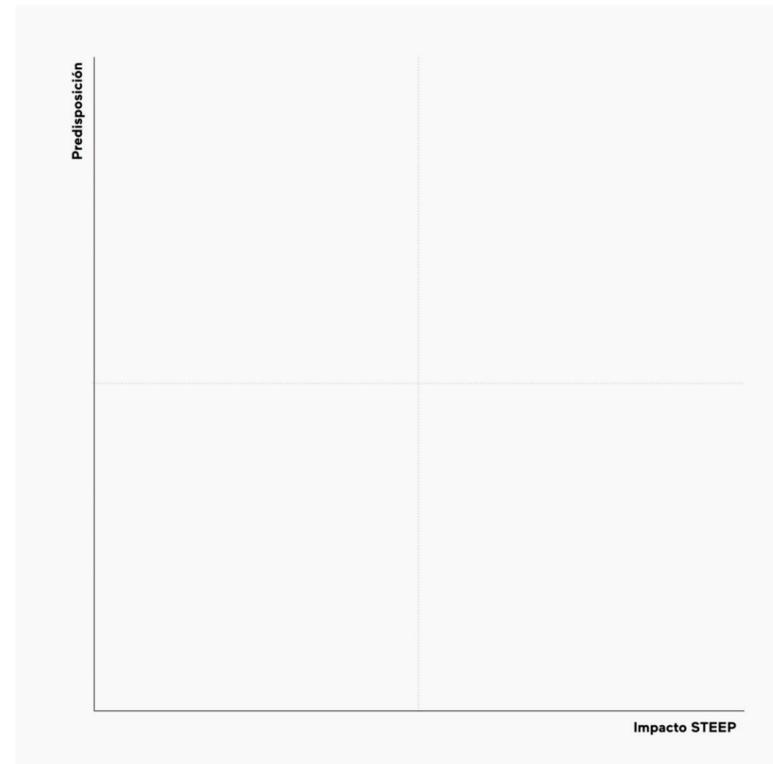
técnicos).

En relación a los aprendizajes que se obtendrán en el proyecto, se han utilizado **técnicas y dinámicas orientadas a la investigación evaluativa** (orientada al estudio de la situación actual) y **generativa** (orientada a las soluciones y mejoras).

Analizando los aprendizajes de la investigación, ordenamos y priorizamos el contenido, en colaboración con la entidad promotora, para que sirva de **documento de diagnóstico y de guía orientadora de futuras actuaciones** en el ámbito social de la ciudad.

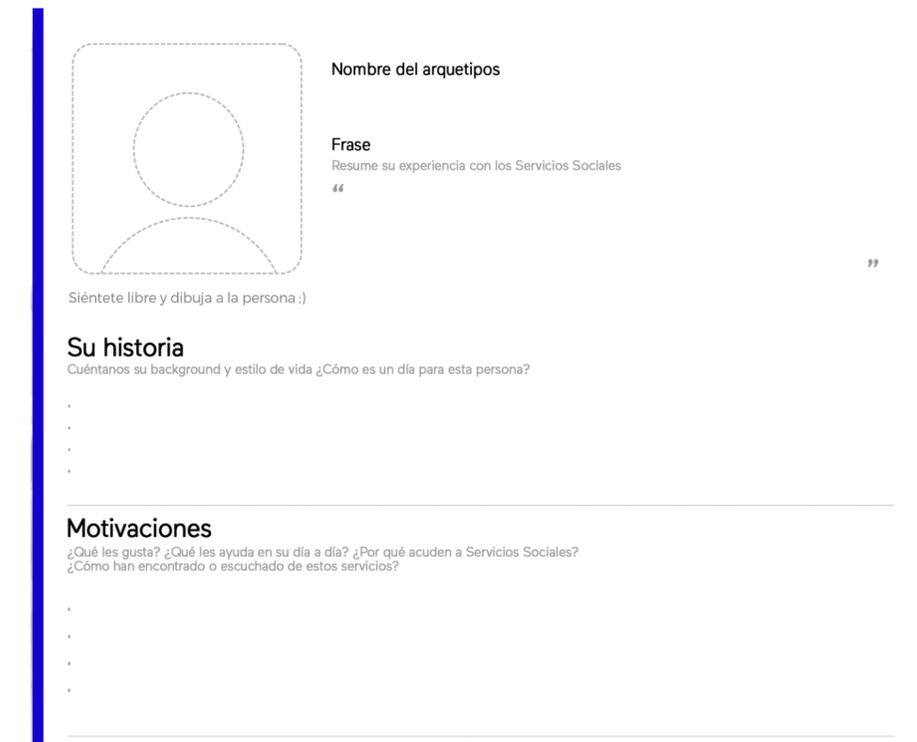


# Algunas de las dinámicas utilizadas en los talleres



## Perfilado

Definimos 2 variables clave a la hora de entender los diferentes comportamientos de las personas y hacemos una divergencia de perfiles



Nombre del arquetipos

Frase  
Resume su experiencia con los Servicios Sociales

“ ”

Siéntete libre y dibuja a la persona :)

**Su historia**  
Cuéntanos su background y estilo de vida ¿Cómo es un día para esta persona?

•  
•  
•

**Motivaciones**  
¿Qué les gusta? ¿Qué les ayuda en su día a día? ¿Por qué acuden a Servicios Sociales?  
¿Cómo han encontrado o escuchado de estos servicios?

•  
•  
•

## Personas

Aterrizamos algunos de los perfiles propuestos tratando de identificar las características que les unen y las que les hacen diferentes a otros perfiles

### 03. Principales hallazgos

---

# Analizamos los retos del presente

---

---

Desde el punto de vista de la ciudadanía y asociaciones clave que cohabitan en la ciudad de Málaga, recogimos una gran cantidad de aprendizajes ordenados en las siguientes 7 categorías:

1. Trabajo

2. Educación

3. Vivienda

4. Turismo

5. Familia

6. Mayores

7. Acceso a servicios sociales

---



## El trabajo

El trabajo sigue siendo una de las principales preocupaciones y área de mejora general en la ciudad. Las preocupaciones alrededor del trabajo se centran en:

- Paro
- Precarización laboral

*“No se trata solo de crear empleo sino de que sea digno y de que reconforte al trabajador”*

*“Tener un trabajo no es garantía de nada: ¿cuanto va a durar?, ¿qué voy a hacer?, ¿de qué depende que puedas seguir?...”*





# El trabajo

## Paro

---

Se acusa especialmente en dos momentos vitales

- **Jóvenes:** Dificultades para acceder a un primer empleo.

La dificultad en la incorporación al mercado laboral repercute en la sostenibilidad del sistema:

- **Escasa natalidad**, comprometiendo la tasa de sustitución.
  - **Retraso de la edad de independencia**, con la dificultad añadida de las condiciones de acceso a la vivienda.
  - Sostenibilidad del **sistema de pensiones**.
- **Mayores de 55 años:** Encuentran prácticamente imposible reengancharse al mundo laboral. Su única opción, en muchos casos son empleos en economía sumergida.

En ambos perfiles se percibe **falta de formación y ayudas en la búsqueda de empleo**.

## Precarización

---

Se refleja tanto en las **condiciones laborales** (contratos temporales, media jornada...) **como salariales**.

Se percibe que la prioridad desde las instituciones es generar puestos de trabajo, no puestos de trabajo de calidad.

Ante las condiciones precarias, **la economía sumergida surge como opción necesaria para poder llegar a fin de mes**.



## La educación

Uno de los pilares básicos de la sociedad y espacio en el que la desigualdad también se hace patente.

*“Hay que poner medios para que el colegio sea más inclusivo”*

*“Los problemas de género, por ejemplo, es algo que no se trata en los colegios para no crear conflictos”*

*“No tenemos un sistema educativo que te prepare para el mundo laboral”*





# La educación

Se perciben 2 problemas principales en torno a la educación:

## Incorporación y abandono escolar

---

- Se acusa una falta de capacidad del sistema educativo para **garantizar** la incorporación e inclusión, en igualdad de condiciones, de ciudadanos y ciudadanas en riesgo de exclusión social.
- Del mismo modo, **no se identifican medios que actúen contra el abandono escolar.**
- Si bien, **la participación familiar se considera uno de los pilares** en los que se apoya el sistema educativo, se identifica:
  - Entornos familiares que no facilitan la incorporación y continuidad en el sistema educativo.
  - Desconocimiento de iniciativas que fomenten la participación de los padres en los colegios.

## Adaptación a problemas actuales

---

- **Falta de programas que aborden las grandes problemáticas del mundo actual** no contempladas en los planes de estudio: igualdad, violencia de género, sostenibilidad...).
- Falta de orientación de los programas escolares y universitarios a la **incorporación al mundo laboral.**



## Vivienda

La dificultad de acceso a la vivienda emerge como problema presente con clara prospectiva futura.

Uno de los motivos principales que dificultan la independencia de los jóvenes.

*“Es casi imposible poder alquilar algo en el centro (...) te empujan a las afueras”*

*“La vivienda social sirve más para generar guetos que para mejorar las condiciones vida de las personas”*





# Vivienda

## Dificultad de acceso a la vivienda

---

- Las **condiciones de mercado** impiden la compra y dificultan el alquiler en la ciudad.
- En algunos casos, la única solución es **vivir alejado de la ciudad, complicando la logística cotidiana** y dificultando la conciliación familiar.
- **Impacto del turismo** en la adquisición de vivienda:
  - Crecimiento descontrolado de los pisos turísticos que hace imposible adquirir una vivienda en el centro de la ciudad y que irradia a toda la ciudad por el aumento de precios.
  - **Gentrificación** que no solo eleva el precio de la vivienda, también de servicios básicos del día a día.

## Escasez de viviendas protegidas

---

- **Falta de oferta y dificultad de acceso** a las viviendas de protección oficial.
- Concentración de las viviendas de Promoción Pública en áreas concretas de la ciudad, convirtiéndose en **espacios de confinamiento de los colectivos más desfavorecidos.**



## Turismo

Si bien supone una de las principales fuentes de riqueza y empleo de la ciudad, se percibe una masificación que genera problemas a la ciudadanía de Málaga.

*“El turismo no es malo, siempre y cuando también se respete a los ciudadanos”*

*“Ahora mismo la ciudad está pensada para el turismo”*





# Turismo

## Arrinconamiento de la ciudadanía

---

- Vivienda, cultura, hostelería, ocio, comercio... de la ciudad, se enfoca cada día más a los visitantes que a la ciudadanía, con dos consecuencias para estos últimos:
  - **Encarecimiento** del nivel de vida.
  - **Falta de opciones de comercio, entretenimiento, cultura para los y las habitantes de Málaga.** Sentimiento de que los esfuerzos se centran en crear una ciudad atractiva para los visitantes dejando en un segundo plano a las personas que la habitan.

## Poco respeto del turista hacia la ciudad

---

- Se identifica un tipo de turismo, muy orientado al ocio nocturno, que presenta consecuencias negativas para la ciudadanía:
  - **Genera ruido**, impidiendo descansar a los vecinos y vecinas.
  - **Poco cuidadoso con el mobiliario urbano.**
  - Crea una **oferta de ocio en determinadas zonas**, exclusivamente orientado a este tipo de turismo.Las despedidas de solteros se configuran como el máximo exponente de este tipo de turismo poco respetuoso para Málaga.



## Familia

Emerge el entorno familiar como foco de actuación - prevención de desigualdades.

La unidad familiar es la entidad que sufre en mayor medida los problemas presentes en la sociedad actual.

*“Tenemos que actuar sobre familias, no sobre individuos”*

*“Al final todos los problemas que hay hoy en día en Málaga puede que afecten a una persona pero indirectamente compromete también a sus allegados”*





# Familia

Los principales problemas detectados alrededor de la familia:

- El **desamparo social** (político, económico y emocional) de las familias desestructuradas.
- **Violencia** machista.
- Malos tratos.
- Dificultades para la **conciliación** familiar.
- **Pobreza heredada**: falta de herramientas para cambiar la forma de vida a otra distinta a la de sus padres.
- **Segregación territorial**: dificultades para salir de los guetos.



## Mayores

El envejecimiento poblacional plantea nuevas preocupaciones y retos para la ciudad

*“Hay muchas personas mayores que viven solas y si les pasa algo nadie se enteraría”*

*“Se ven casos de familias enteras que viven de la pensión de una persona mayor”*





# Mayores

## Soledad

---

- A medida que la población envejece, se encuentran más casos de **personas mayores sin ningún tipo de apoyo familiar y, en ocasiones, en situaciones de pobreza.**
- Los servicios sociales, asociaciones vecinales, iglesia... se manifiestan como los actores a los que acudir para recibir apoyo.

## Sobrecarga

---

- En el otro extremo se encuentran mayores con un exceso de carga económica o productiva:
  - Encargados **del cuidado y educación de los más pequeños** de la familia debido a las dificultades de los padres para conciliar.
  - **Sustentadores de toda la familia gracias a su pensión** en casos en los que los miembros adultos se encuentran en situación de paro de larga duración.



## Acceso a servicios sociales

Dificultad por parte de la ciudadanía para acceder a servicios sociales, por dos motivos principales:

- Rechazo a aceptar la situación de exclusión
- Desconocimiento de los pasos necesarios para acceder a dichos servicios

*“Hay un primer paso, que es el más difícil, y es admitir la situación en la que estás y que necesitas ayuda”*

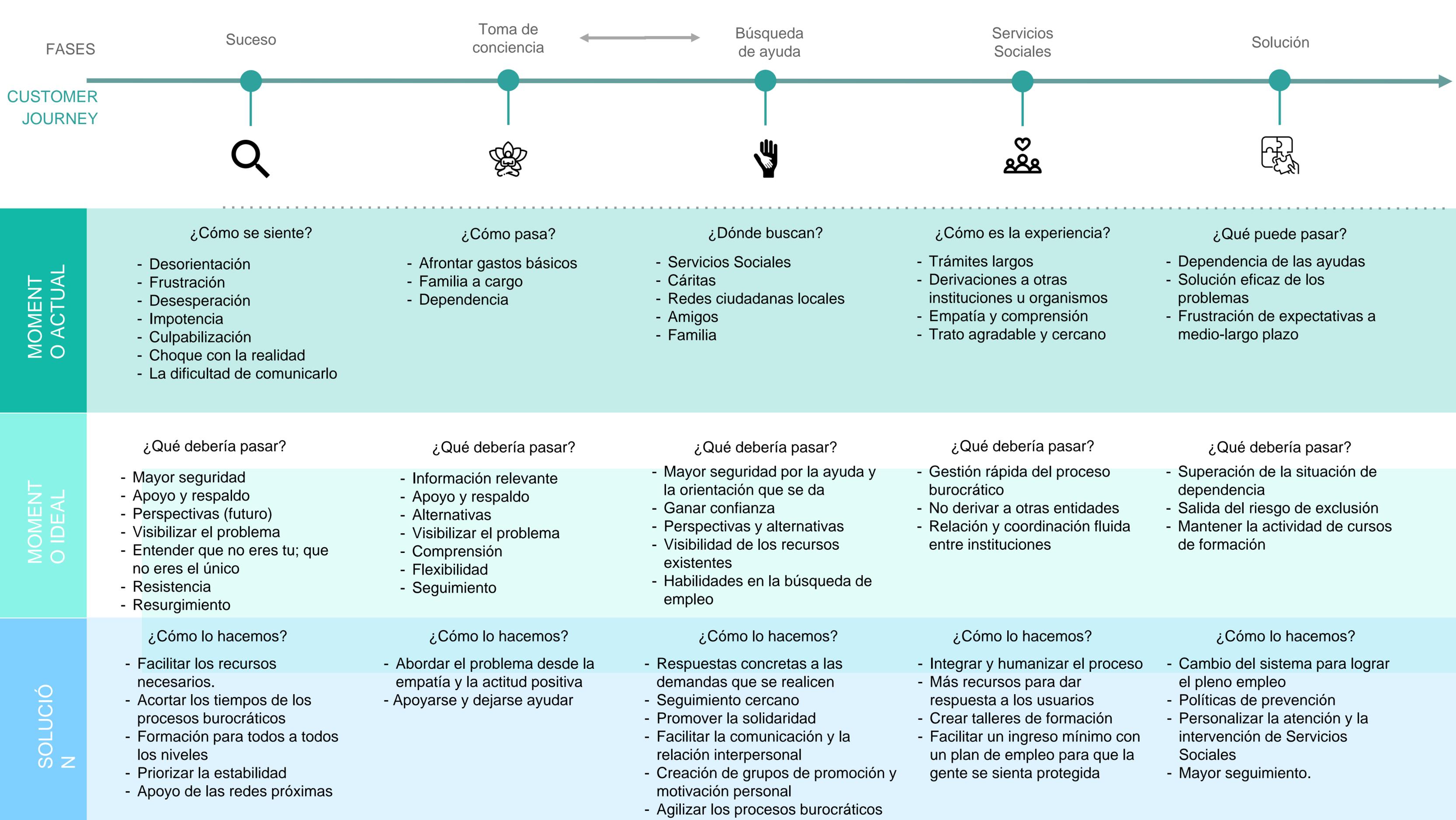
*“Muchas veces no se sabe por dónde empezar a pedir ayuda ni si se va a conseguir”*



---

¿Cómo es el camino que recorren las personas que necesitan a los Servicios Sociales y a quiénes pueden encontrar en el camino?

---





### *03. Diagnóstico prospectivo*

---

# Retos de hoy para abordar en el futuro

---

# Framework STEEP

Se trata de una herramienta que se utiliza en la realización de diagnósticos sociales para descubrir grandes problemas transversales y posibles escenarios de mejora. Se basa en la propuesta de cinco grandes categorías como punto de partida:

- **Sociedad:** cultura popular, tejido asociativo, capital social, estilos de vida, clases sociales, estructuras de desigualdad, exclusión social, cohesión y equidad.
- **Política:** Regulación, gobernanza, política social, educativa, sanidad, bienestar, sistema impositivo, políticas públicas, desarrollo local.
- **Economía:** trabajo, distribución de la riqueza, inflación, consumo, estabilidad económica, capacidad de financiación, condiciones del mercado.
- **Medio Ambiente:** sostenibilidad, contaminación, cambio climático, reciclaje, biodiversidad, conciencia medio ambiental.
- **Tecnología:** progreso, innovación, transferencia de conocimiento tecnológico, accesibilidad a nuevas tecnologías...

## TICO DE SITUACIÓN: ANÁLISIS STEEP & PERFILADO

### STEER

#### Sociedad

Cultura popular, tejido asociativo, capital social, estilos de vida, clases sociales, estructuras de desigualdad, exclusión social, cohesión y equidad...

#### Tecnología

Progreso, innovación, transferencia de conocimiento tecnológico, accesibilidad a nuevas tecnologías, ...

#### Economía

Trabajo, distribución de la riqueza, inflación, consumo, estabilidad económica, capacidad de financiación, condiciones del mercado, ...



Categoría 1/10

# Garantía de mínimos

*“Aún con todo, los temas muy relacionados con los derechos humanos siguen estando presentes y teniendo un peso fundamental”*

Los cuidados, las asistencias y la garantía de unas condiciones mínimas de vida es un problema que copa todo el espectro temporal pasado - presente - futuro. **La mejora de las condiciones de vida y la garantía de una vida digna** sigue siendo uno de los mayores retos que nos queda para el futuro.

Frente a esta situación, surgen 3 grandes retos:

1. ¿Cómo podríamos **reducir la brecha entre los recursos disponibles y la demanda existente?**
2. ¿Cómo podríamos **facilitar el acceso a las prestaciones públicas** por parte de personas en riesgo de exclusión?
3. ¿Cómo podríamos **reducir el coste económico de la tecnología básica?**



Categoría 2/10

## Falta de coordinación institucional

*“Somos conscientes de que hay soluciones mejores, pero los procesos establecidos nos impiden ofrecerlas. Por ejemplo, antes de dar un zapato a una persona en exclusión, se le deja en un hospital una noche.”*

Las dificultades de organización entre las instituciones tienen un **impacto directo en la ciudadanía**. Durante el diagnóstico observamos cómo la coordinación y planificación entre instituciones con retos comunes (o similares) no termina de funcionar. Una mayor comunicación entre estas podría resolver muchos de los **problemas en lo referente a las intervenciones públicas**.

Se percibe cierta mirada cortoplacista en comparación con la velocidad a la que se suceden los cambios a día de hoy. Esto repercute directamente en **la distancia existente entre las instituciones y las personas que las necesitan**.



Las acciones encaminadas a mejorar este punto podrían poner foco en facilitar el acceso y la relación entre los diferentes ciudadanos y ciudadanas, y la administración local, especialmente entre colectivos desfavorecidos.

Además, se perciben dificultades e ineficacias en la puesta en marcha de técnicas de **colaboración, cooperación y coordinación**, no solo entre los diferentes niveles de la Administración Pública sino también **entre el Ayuntamiento de Málaga y la ciudadanía.**

Para ser más concretos, el análisis de esta categoría nos ofrece 5 grandes retos para abordar en el futuro:

- ¿Qué protocolos son necesarios en la coordinación social y

sanitaria, y cómo podríamos establecerlos?

- ¿Cómo podríamos flexibilizar los presupuestos o el uso que se hace de los mismos?
- ¿Cómo podríamos **favorecer una mejor planificación** entre las distintas administraciones (autonómica, provincial y local)?
- ¿Cómo podríamos evitar la **desaparición de los espacios de participación cooperativa** (juntas vecinales, cooperativas de barrio...)?
- ¿Cómo podríamos **incentivar** la participación ciudadana en la solución de problemas sociales?

Categoría 3/10

## Nuevas fuentes de conocimiento

*“Muchos problemas de hoy no están presentes en los principales programas”*

Entre los colectivos más desfavorecidos, **la dispersión del conocimiento dificulta la identificación de referentes mínimos** que puedan aportar una educación apropiada y adaptada a los requerimientos y necesidades de estos ciudadanos y ciudadanas. Se multiplican las formas de aprender, las fuentes de creación y difusión de conocimiento así como los actores que llevan a cabo la labor pedagógica.

Todo ello genera un **contexto en donde es difícil marcar un rumbo pedagógico** que sirva para garantizar una educación mínima y adecuada.



Existen grandes **disparidades en el acceso, la pedagogía, el abandono y el seguimiento** entre personas de diferentes colectivos sociales en edad escolar. Se requiere una educación actualizada y de calidad que evite la generación de brechas culturales entre personas pobres o en riesgo de exclusión y el resto de la ciudadanía de Málaga.

Debemos tener en cuenta la **incorporación, tratamiento y difusión de los nuevos retos** en los que educar para comprender el mundo de hoy. La ecología, las desigualdades de género o los valores sociales emergen como temas ineludibles para la educación del presente y del futuro.

En este apartado nos hacemos 4 grandes preguntas:

- ¿Cómo podríamos **diversificar los canales de educación y aprendizaje**?
- ¿Cómo podríamos **facilitar el acceso a los referentes actuales** de aprendizaje?
- ¿Cómo podríamos generar los espacios necesarios para **debatir en torno a problemas emergentes** (ecología, género, ...)?
- ¿Cómo podríamos construir nuevas **propuestas enfocadas a reducir el abandono escolar** entre los grupos más desfavorecidos?

Categoría 4/10

## Ciudad amable

*“Muchas veces te sientes extraño en tu propia ciudad”*

Las diferencias entre los organismos que planifican la utilización de los espacios físicos de la ciudad y la realidad del residente generan tensiones. Surgen cambios que afectan tanto al día a día como a los hitos o principales momentos que se viven en Málaga a lo largo del año.

Se percibe una creciente polarización en la distribución territorial, lo que implica que la composición social de cada vecindario tiende a ser cada vez más homogénea (y más heterogénea entre vecindarios). Esto hace que se reduzcan las oportunidades de interacción informal entre los diferentes grupos sociales.



Además, la masificación del turismo emerge como uno de los grandes retos actuales extensibles en el futuro más próximo. La planificación urbana y los problemas derivados de la turistificación han provocado, que muchos **ciudadanos y ciudadanas se sientan “extraños” dentro de su propia ciudad.**

A este respecto, nos surgen nuevas preguntas:

- ¿Cómo podríamos **organizar la convivencia de las diferentes alternativas de movilidad** que están surgiendo?
- ¿Cómo podríamos **facilitar la construcción de nuevas estrategias políticas** adaptadas a los problemas de planificación urbana mencionados?

- ¿Cómo podríamos reducir la segregación territorial ya sea por la gentrificación o por la localización de viviendas sociales en el extraradio?
- ¿Cómo podríamos recuperar o mantener la **sensación de pertenencia a la ciudad?**

Categoría 5/10

## Crisis de valores

*“Es que es una sociedad muy meritocrática. Se piensa que si uno es pobre es por su culpa”.*

La ausencia de referentes, la inmovilidad generada por la comodidad o falta de crítica, y la frustración de expectativas vitales genera una crisis de valores que está transformando la sociedad en la que vivimos. Esta crisis dificulta que la ciudadanía pueda adquirir unos **modelos de referencia con los cuales poder dotarse de identidad y actuar en consecuencia.**

La consecuencia de todo esto es un **estado permanente de incertidumbre y una falta de objetivos personales a largo plazo.** No hay futuro si la ciudadanía no tiene algo a lo que acogerse. Esto a su vez da lugar a actitudes cada vez más individualistas, potenciadas a su vez, por la dificultad de tejer relaciones locales con otros ciudadanos y ciudadanas.



Por tanto, debemos preguntarnos:

- ¿Cómo podríamos fomentar la reflexión y empatía de los vecinos y vecinas de Málaga con respecto a los problemas sociales de la ciudad?
- ¿Cómo podríamos favorecer la construcción de relaciones con las personas del entorno (evitando el Individualismo extremo) así como la creación de espacios de cooperación?
- ¿Cómo podríamos generar nuevos marcos de referencia que indiquen y guíen hacia dónde dirigirnos?
- ¿Cómo podríamos allanar el camino de las personas desfavorecidas en busca de asideros colectivos a los que el ciudadano pueda acogerse (estado, barrio, familia...)?

Categoría 6/10

# La vivienda y los nuevos modelos de propiedad

*“Una vivienda de 20 metros cuadrados es una nueva forma de chabolismo”*

La dificultad de acceso a la vivienda ha transformado **el modo en el que el ciudadano y la ciudadana se relaciona con ella**. La propiedad no se contempla y el alquiler es una opción no exenta de riesgos. Esto afecta no sólo al lugar si no al modo en el que se (con)vive: se tiende más a compartir piso, se retrasa las edades de independencia, se incrementan los tiempos de desplazamiento y se destina un volumen muy significativo de capital a costear el alquiler.

En lo relativo a la vivienda, destacamos los siguientes retos:

- ¿Cómo podríamos hacer más efectivas las **políticas de vivienda** identificándolas con la población más



desfavorecida y sus necesidades?

- ¿Cómo podríamos llevar un **mayor control sobre los precios y condiciones** de las viviendas?
- ¿Cómo podríamos construir mecanismos de defensa contra la gentrificación y guetificación que está viviendo la ciudad?

Categoría 7/10

## Analfabetismo digital

*“Tener un móvil no tiene nada que ver con la educación digital”*

En un contexto de innovación acelerada, el **progreso y desarrollo tecnológico alcanza una velocidad superior a la que el ciudadano o ciudadana puede asumir**. Se trata de un proceso de transformación **más exclusivo que inclusivo**, es decir, se diseñan las interacciones pensando en la mayoría, dejando fuera de contexto las particularidades de determinados grupos minoritarios.

La transformación digital llega despacio a los principales organismos públicos y genera bloqueos que se acentúan en aquellas personas con un nivel sociocultural bajo.

Es el momento entonces de preguntarnos:



- ¿Cómo podríamos **reducir la brecha digital** existente entre la sociedad y las personas en riesgo de exclusión?
- ¿Cómo podríamos **gestionar el control y asegurar un desarrollo justo** de las nuevas tecnologías?
- ¿Cómo podríamos **asegurar la usabilidad** por parte de cualquier persona en los principales procesos de los organismos públicos?

Categoría 8/10

## Überización laboral

*“Los que antes era trabajar en un restaurante de comida rápida ahora es en empresas de reparto a domicilio (con condiciones mucho peores, claro) ”*

El nuevo paradigma laboral **individualiza la relación entre empleada - empresa**, transforma los modelos contractuales hasta **flexibilizaciones extremas** y la remuneración depende en exclusiva de la **demanda de trabajo**.

En un contexto de postcrisis, la precarización del empleo ha evolucionado y se ha transformado. No existe en exclusiva una equivalencia entre precariedad y sueldo, sino que se explica por una **modificación mas extensa de la relación entre el empleado o empleada y la empresa**: pérdida de derechos laborales, desprotección institucional, horarios abusivos, coberturas insuficientes, contratos superfluos, techo de cristal...



La desestructuración de las trayectorias laborales facilitan tener que **desempeñar las actividades de trabajo en un estado de incertidumbre y alta indeterminación**: no sabemos cual es el horario, la tarea a desarrollar, cuanto vamos a durar, o cual va a ser la remuneración... Emerge una sensación constante de desprotección e indefensión.

Igualmente, persisten **problemas “clásicos”** asociados a la dificultad de acceder e incorporarse al mundo laboral y a la reducción significativa de la iniciativa pública en la intervención y en la cobertura de medios para facilitar la incorporación al trabajo.

Como consecuencia de esta situación, surgen los siguientes retos:

- ¿Cómo podríamos **facilitar a los y las jóvenes el acceso a un empleo digno?**
- ¿Cómo podríamos **asegurar la igualdad de oportunidades** para cualquier persona sin influir su raza, sexo o condición?
- ¿Cómo podríamos **fomentar la diversificación de los sectores proveedores de empleo?**

Categoría 9/10

## Soledad urbana

*“En las ciudades como Málaga se está mucho mas solo de lo que parece. No es cuestión de que haya mucha gente”*

¿A quién afecta la soledad? Especialmente a colectivos sensibles: mayores, excluidos, pobres, inmigrantes... tercera edad, familias desestructuradas, personas sin hogar, ...

En la ciudad de Málaga se manifiestan comportamientos y actitudes individualistas en donde cada uno es **responsable de su éxito o fracaso**. La gran **paradoja de las ciudades contemporáneas**: más cantidad de personas no implica mayor facilidad para relacionarse.

La dificultad para establecer relaciones facilita estados de soledad, aislamiento, incomunicación y abandono. Una sociedad



donde cada individuo vive encerrado en sí mismo facilita la **invisibilización del problema**, especialmente, entre ciudadanos y ciudadanas que han perdido **vínculo cercanos**.

Algunos de los retos a abordar a este respecto son:

- ¿Cómo podríamos fortalecer **los valores asociados al cooperativismo** en favor de la persona?
- ¿Cómo podríamos favorecer la **generación de espacios de encuentro** y creación de nuevas relaciones?
- ¿Cómo podríamos dar más **visibilidad a los problemas de la población dependiente y/o discapacitada**?

Categoría 10/10

## Ecología y ecoturismo

*“Recicla quien puede... el reciclaje de unos son suministros para otros”*

Las **políticas medio ambientales y la ética sostenibilista** se orienta a una ciudadanía de **clase media** con recursos y capacidad de poder generar residuos. Del mismo modo, las **políticas de incentivación y consumo responsable excluyen** indirectamente a los colectivos vulnerables incapaces de poder asumir las condiciones sociales y económicas de este modelo.

La terciarización de la economía malagueña podría no estar aprovechando los potenciales beneficios sociales, económicos y laborales derivados del **ecoturismo**. Además, se observa una falta de **incentivación** para la compra de **productos medio ambientales** como coches eléctricos, placas solares...

En resumen, detectamos que la visión sobre los problemas



medio ambientales se orientan al sostenibilismo no al ecologismo: no se ataca el problema de raíz.

Finalmente, deberíamos poner el foco en resolver estos 3 retos:

- ¿Cómo podríamos crear una cultura mediambiental responsable e inclusiva, que democratice y haga extensible la participación de todos los colectivos sociales?
- ¿Cómo podríamos establecer conocimiento sobre los problemas medio ambientales y las consecuencias actuales y futuras?
- ¿Cómo podríamos potenciar un turismo más responsable y sostenible con el medio ambiente en la ciudad de Málaga?

CARAJE DE IDEAS



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



Ayuntamiento de Málaga  
Observatorio Municipal para la Inclusión Social

# Gracias