

# Observatorio Municipal para la Inclusión Social

El **Observatorio Municipal para la Inclusión Social** es la Herramienta operativa del Área de Derechos Sociales diseñada para conocer la realidad social de Málaga en general y de las personas usuarias del Sistema Público de Servicios Sociales en particular.

Consta de un equipo interdisciplinar de profesionales del Trabajo Social y la Informática con especialización en Investigación social y Comunitaria.

Mantiene acuerdo de colaboración con la Universidad de Málaga, con el Grupo de Investigación “Calidad de Vida e Intervención Comunitaria y Organizacional”.

Desde su creación, en el marco del V Plan Municipal 2009-2013, ha realizado Estudios e Investigaciones periódicas:

1. Estudio de Condiciones de Vida de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria. BIANUAL desde 2011.
2. Perfil de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria. ANUAL desde 2011.
3. Mapa de Servicios Sociales cifras e indicadores Demográficos. CUATRIENAL desde 2012.
4. Indicadores Demográficos. ANUAL desde 2017.
5. Diagnóstico Social de la ciudad para el Plan Municipal de la Inclusión Social VI Plan Municipal de Inclusión Social 2014-2018.

El objetivo de los Estudios de Condiciones de Vida y perfil de las personas es profundizar en el conocimiento de la población usuaria de los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de la ciudad. Se realiza cada 2 años, aunque anualmente se publica el Perfil de las personas usuarias.

Los datos son extraídos del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS), soporte documental informatizado implantado por el Ministerio de Asuntos Sociales (actualmente llamado Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad) en el año 1996 y que permite recabar los datos básicos de los usuarios/as y de las intervenciones de los Servicios Sociales de Atención Primaria, unificados a nivel estatal.

El objetivo del Mapa de Servicios Sociales es la generación de un sistema de información propio que facilite el análisis y diagnóstico de la situación social de la ciudad, su evolución en el tiempo y que permita la comparación con otros ámbitos territoriales. Se realiza cada 4 años.

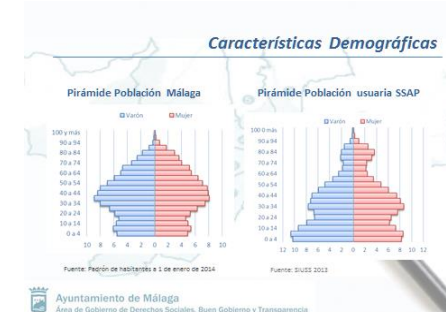
El Mapa de Servicios Sociales de Málaga contribuye a conformar ese sistema de información y se configura como un conjunto de cifras e indicadores que, resumen el perfil demográfico de la población residente en la ciudad, permite observar la evolución de los principales fenómenos demográficos (natalidad, fecundidad y mortalidad), el crecimiento y la estructura de la población (edad, sexo y nacionalidad).

Pero sin duda la mayor aportación del Mapa de Servicios Sociales sea la información desagregada en diferentes ámbitos de 11 Distritos municipales, 12 Zonas Básicas de Servicios sociales (ZBSS), 64 Unidades de Trabajo Social (UTS) y 185 Núcleos de Trabajo Social (NTS).

En 2016 se realizó Estudio de Pobreza Infantil a propuesta del Consejo Social de la Ciudad.

En 2017 se está realizando una Guía de Recursos Sociales y un Proyecto instrumental de Calidad de datos a través de la contratación profesional por el Programa Emple@Joven (Iniciativa de Cooperación Social y Comunitaria y cofinanciado por la Junta de Andalucía y por el Fondo Social Europeo con cargo al Programa Operativo de Empleo Juvenil).

El Observatorio pretende ser fuente de información y herramienta de trabajo para la planificación. Útil no solo para los profesionales de la acción social, también para investigadores y todas aquellas personas con responsabilidad en la toma de decisiones.





**Ayuntamiento de Málaga**  
Área de Gobierno de Derechos Sociales  
Área de Derechos Sociales



### **Observatorio Municipal para la Inclusión Social**

C/ Concejal Muñoz Cerván, 3  
Módulo 3 - planta 3  
29003 - Málaga  
**Teléfono - 951 926 149**  
[observatorio.social@malaga.eu](mailto:observatorio.social@malaga.eu)  
[observatoriosocial.malaga.eu](http://observatoriosocial.malaga.eu)

*Mar Mediterráneo*

# **Observatorio Municipal para la Inclusión Social**