

## 4. Necesidades

Para completar el perfil de las personas usuarias de los SSAP, haremos por último una breve descripción de las necesidades atendidas, si bien este análisis merecería un estudio aparte por su complejidad.

Identificamos las necesidades de la población a partir del diagnóstico profesional que acompaña a cada intervención.

La aplicación presenta un catálogo de necesidades agrupado en un sistema de árbol, que parte de **4 grupos** generales hasta llegar a **349 valoraciones específicas** o posibles diagnósticos.

Los cuatro grupos coinciden con las necesidades básicas objeto de intervención de los SS Comunitarios:

- Necesidades relacionadas con una adecuada **información para el acceso a los recursos** sociales, sean del Sistema Público de Servicios Sociales o de otros sistemas de protección.
- Necesidades relacionadas con la **convivencia personal o familiar**: desajustes convivenciales, malos tratos, limitaciones en la autonomía personal o problemas de soledad.
- Necesidades relacionadas con la **integración**, social, escolar o laboral.
- Y por último las relacionadas con la **falta de medios para atender las necesidades básicas**, consecuencia de la carencia de ingresos u originadas por emergencias sociales.

### 4.1 Necesidades por grupo de valoración

En el GRÁFICO 23 podemos apreciar la dimensión de cada uno de los grupos de necesidades. El de mayor volumen es sin duda el referente a las necesidades de información, teniendo en cuenta que la mayoría de las intervenciones conlleva un primer diagnóstico relacionado con la falta de información sobre el acceso a los recursos.

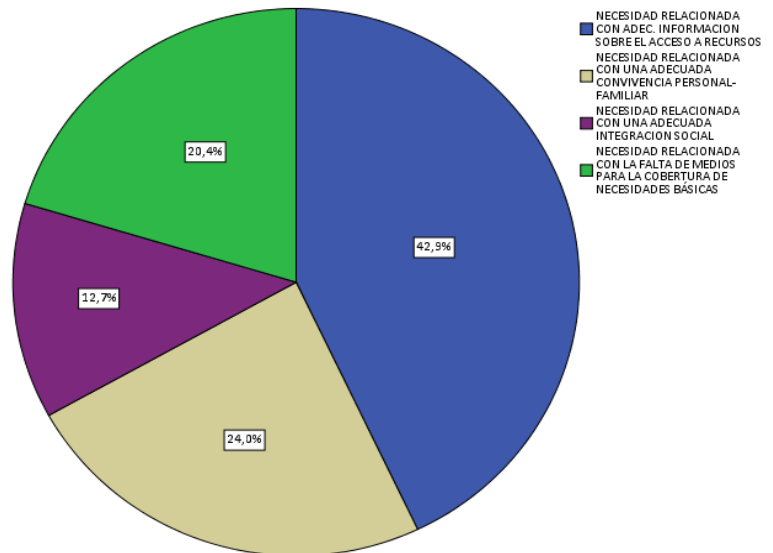


GRÁFICO 23. Distribución de las necesidades en los cuatro grupos de valoración

Como mencionábamos más arriba, el catálogo de valoraciones de la aplicación está organizado en árbol, de modo que cada grupo de valoración se subdivide a su vez en diferentes tipos, 13 en total.

de

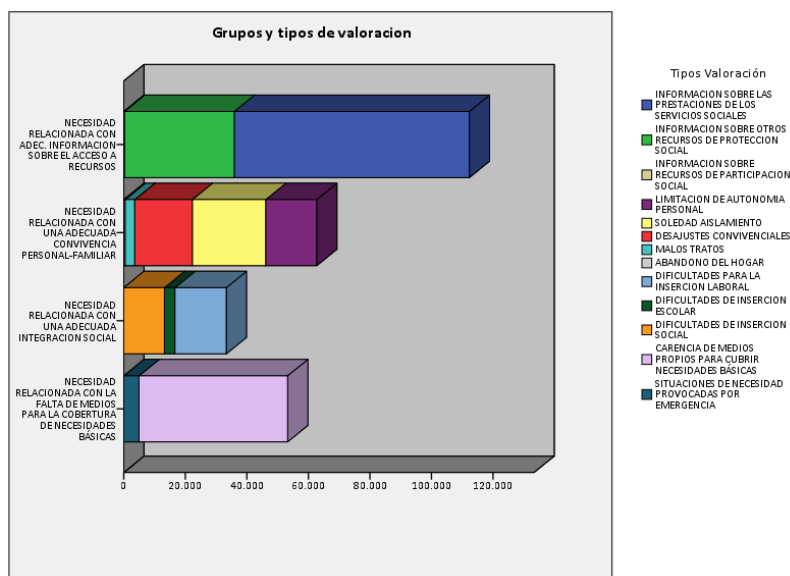


GRÁFICO 24. Grupos y tipos valoración

El GRÁFICO 24 representa el volumen de valoraciones en cada uno de los grupos que acabamos de ver y además el peso específico de cada tipo dentro de su grupo:

- En la barra superior, referente al primer grupo, prima la información sobre los servicios y prestaciones del Sistema Público de SS.
- En el segundo grupo de necesidades, están más igualadas las relacionadas con la soledad, los desajustes convivenciales o las limitaciones de la autonomía personal.
- En el tercero destacan las dificultades para la inserción laboral y social.
- Y en el cuarto la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas.

#### 4.2 Evolución de las necesidades

Además del incremento en las intervenciones ya reseñado, la consecuencia más inmediata de la entrada en vigor, en 2007, de la Ley de Autonomía Personal fue el incremento de las necesidades de información para el acceso a los servicios y prestaciones que el nuevo sistema ofrecía.

Como se puede apreciar en la TABLA 12, ha aumentado el número de valoraciones, en términos absolutos, en todos los grupos de necesidades, si comparamos el periodo 2007-2011 con los cinco años anteriores. Sin embargo el mayor incremento se ha producido en el primer grupo, las necesidades relacionadas con una adecuada información para el acceso a los recursos, que se multiplica por cuatro respecto al periodo anterior y en términos relativos

	2002-2006		2007-2011	
	Valoraciones	%	Valoraciones	%
Necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a los recursos	20.073	28,6	86.290	54,0
Necesidades relacionadas con una adecuada convivencia familiar	19.784	28,2	35.947	22,5
Necesidades relacionadas con una adecuada integración social	13.540	19,3	14.162	8,9
Necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas	16.861	24,0	23.340	14,6

supone el 54% de todas las valoraciones (GRÁFICO 25).

TABLA 12. Valoraciones antes y después de 2007.

Incremento que, en buena medida, es debido a que nuestra Comunidad Autónoma decidió que fuesen los SSAP la puerta de entrada al nuevo Sistema de Atención a la Dependencia.

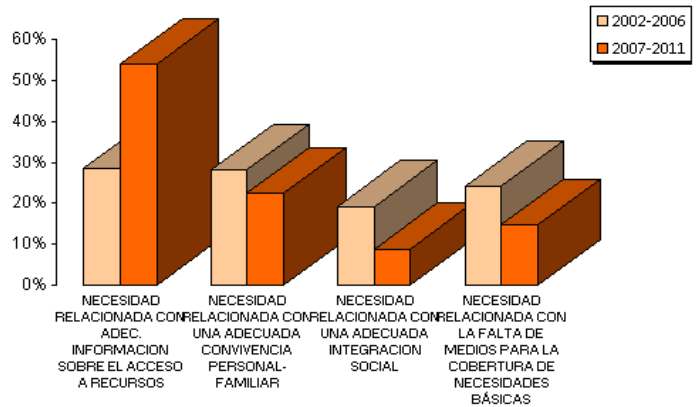


GRÁFICO 25. Valoraciones antes y después de 2007. Evolución relativa de cada grupo de necesidades

### 4.3 Distribución territorial de las necesidades

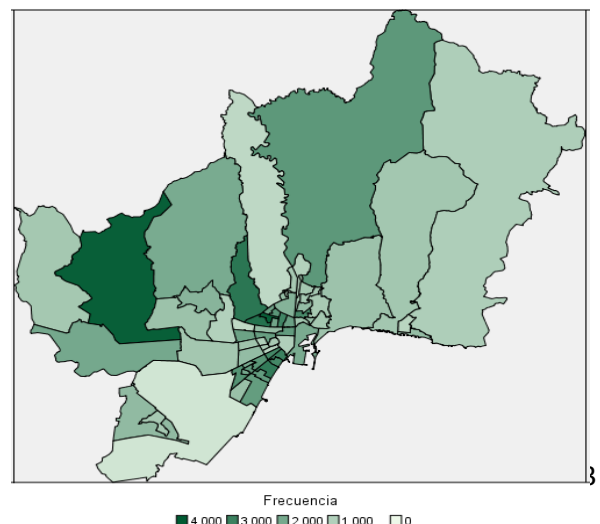
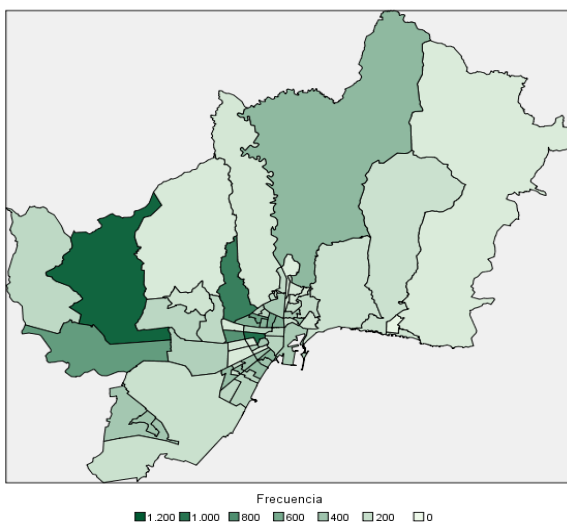
Como en el caso de las intervenciones, analizar la distribución por Distritos o por UTS merecería un estudio más detallado si queremos realizar comparaciones, ya que, al tratarse de ámbitos geográficos de diferente extensión y no homogéneos, el número de valoraciones depende del número de intervenciones y estas dependen a su vez de factores tales como el número de habitantes del Distrito o de la UTS, la estructura demográfica de su población y la existencia de barrios con población más vulnerable o en riesgo de exclusión.

No obstante el número de valoraciones realizadas en los diferentes ámbitos geográficos, nos proporciona una idea aproximada de la desigualdad territorial.

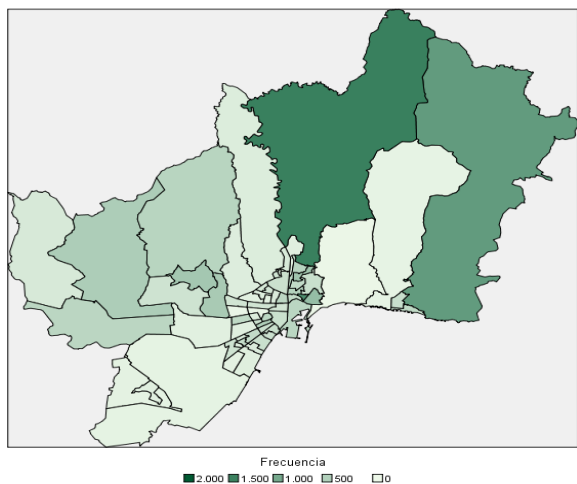
Para esta primera aproximación al análisis de necesidades y territorio hemos tenido en cuenta el punto de inflexión que supuso la entrada en vigor de la Ley de Autonomía personal y su reflejo en el dibujo de los mapas de necesidades.

La desigualdad territorial y los efectos de la reforma legislativa se pueden apreciar fácilmente con los cambios de tonalidad en los mapas de UTS de cada grupo de valoración, antes y después de su entrada en vigor.

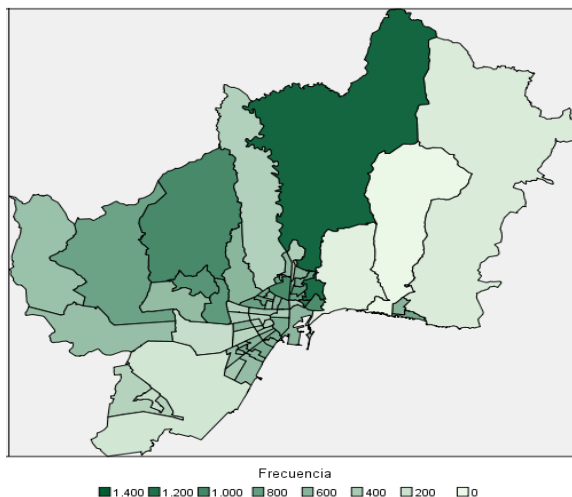
Los MAPAS 15 y 16 representan estas diferencias en lo relativo a las necesidades relacionadas con el acceso a la Información. Los colores se oscurecen en el segundo como consecuencia del incremento en el número de estas valoraciones en todas las UTS.



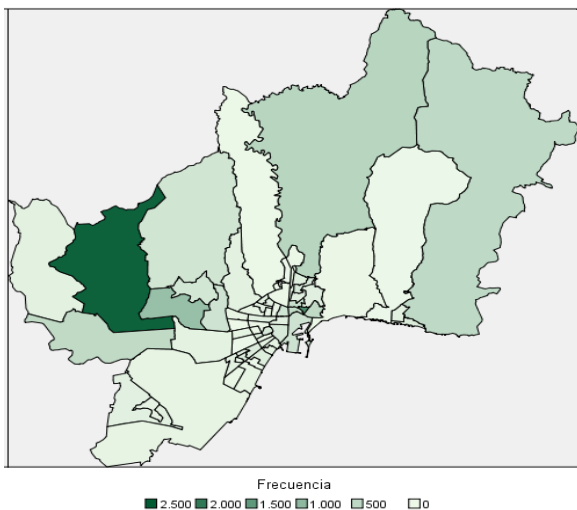
MAPA 15. Necesidades relacionadas con el acceso a la información, 2002 a 2006.



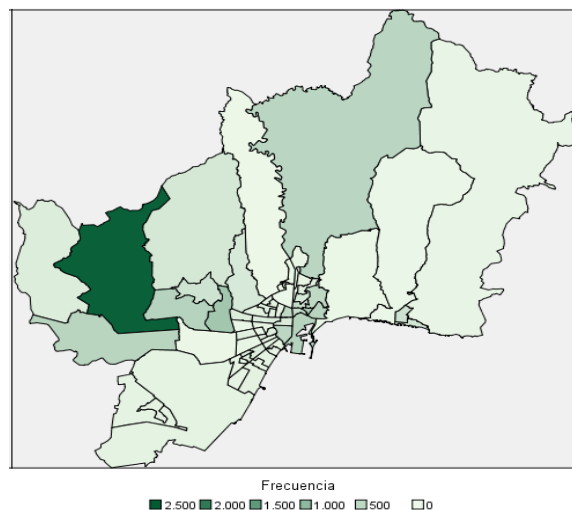
MAPA 16. Necesidades relacionadas con el acceso a la información, 2007 a 2011.



MAPA 17. Necesidades relacionadas con la convivencia familiar, 2002-2006.



MAPA 18 Necesidades relacionadas con la convivencia familiar, 2007-2011.

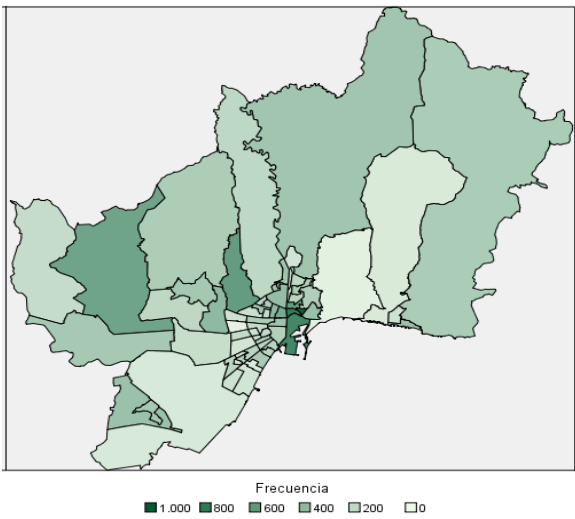


En el caso de las necesidades relacionadas con la Integración, los colores son más claros en el MAPA 20, como consecuencia de la disminución proporcional de éstas valoraciones, en todas las UTs, en el segundo periodo.

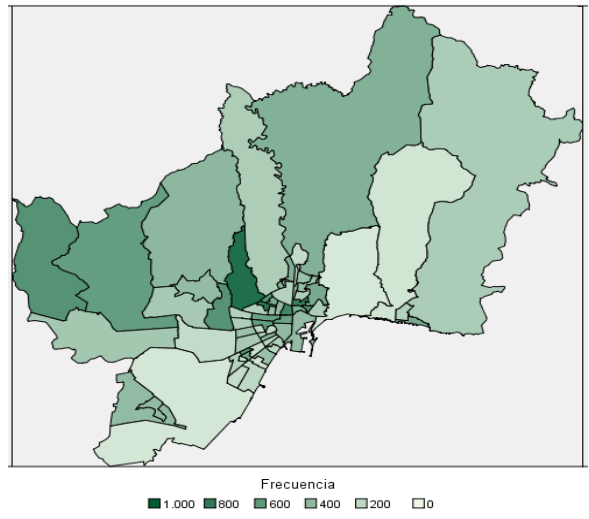
MAPA 19. Necesidades relacionadas con una adecuada integración, 2002-2006.

MAPA 20. Necesidades relacionadas con una adecuada integración, 2007-2011.

Los MAPAS 21 y 22 reflejan el incremento, en términos absolutos, de las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.



MAPA 21. Necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, 2002-2006.



MAPA 22. Necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, 2007-2011.

#### 4.4 Valoraciones específicas

Expresan el diagnóstico profesional acerca de la situación de necesidad de la persona atendida. El análisis de las valoraciones específicas es el que mayor información nos aporta en lo que se refiere al perfil de las personas usuarias de los SSAP. La TABLA 13 recoge las 24 necesidades más frecuentes (cada una representa al menos el 1% del total) de la población atendida, valoradas en el periodo 1996-2011.

	Frecuencia	%
NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	26.357	10,1
Carencia de ingresos en general para cubrir necesidades básicas	19.951	7,6
Limitación de la autonomía personal por Enfermedad/discapacidad	18.394	7,0
Necesidad de Información sobre ayudas económicas para cubrir necesidades básicas.	10.470	4,0
Necesidad de Información sobre las medidas de la Ley de Extranjería	9.671	3,7
Necesidad de Información sobre prestaciones y servicios sociales en general	8.352	3,2
Necesidad de información sobre prestaciones de apoyo a la unidad de convivencia	7.231	2,8
Carencia de medios para la adquisición de alimentos	6.672	2,6
Necesidad de Información sobre medidas legales de protección al incapacitado	4.993	1,9
Dificultad para la inserción social de inmigrantes	4.770	1,8
Imposibilidad de abordar gastos relacionados con la vivienda	4.661	1,8
Necesidad de Información sobre transporte y comedor escolar	4.561	1,7
Dificultad para atender a miembros de la unidad de conv. que requieren atención específica, por obligaciones laborales	4.520	1,7
Necesidad de Información sobre recursos sociales en general	3.911	1,5
Necesidad de Información de ayuda a domicilio	3.859	1,5
Dificultad para realizar tareas cotidianas	3.823	1,5
Dificultad para la inserción laboral de parados de larga duración	3.740	1,4
Necesidad de Información sobre escuelas infantiles/guarderías	3.193	1,2
Dificultad severa para realizar tareas cotidianas	3.184	1,2
Dificultad de inserción Social de personas pertenecientes a minorías étnicas	2.784	1,1
Dificultad de movilidad	2.667	1,0
Dificultad de movilidad severa	2.659	1,0
Impagos de alquileres	2.521	1,0
Desahucios e impagos de alquileres	2.518	1,0

TABLA 13. Necesidades más frecuentes en el periodo 1996-2011.

Como podemos comprobar, en su mayoría están relacionadas con situaciones de dependencia, con la carencia de medios para cubrir necesidades básicas (incluida la necesidad de vivienda) y con la integración social de inmigrantes.