

3. Intervenciones

Como decíamos al principio, el SIUSS registra no solo los datos de las personas atendidas, también registra las intervenciones profesionales como respuesta a sus demandas. A continuación analizamos también estas intervenciones para completar el perfil de las personas atendidas.

- Las intervenciones son un conjunto de actuaciones profesionales encaminadas a dar respuesta a las necesidades sociales de personas o familias que acuden a los SSAP.
- Tal como esta configurada la aplicación, cada intervención exige como mínimo el registro de los siguientes datos:
 1. Un **sector de referencia**, que permite clasificar las intervenciones por grupos en riesgo de exclusión, colectivos vulnerables o sectores de población con necesidades especiales.
 2. El **usuario de la intervención**, la persona o personas, miembros de la unidad de convivencia objeto directo de la intervención.
 3. La **demanda**, formulada por la persona usuaria
 4. La **valoración**, del o la profesional
 5. El **recurso, considerado idóneo** por ambos
 6. y el **recurso finalmente aplicado**

3.1 Evolución

Las intervenciones a lo largo del periodo estudiado se han ido incrementando de forma paralela al incremento del número de familias nuevas atendidas por año. Destaca por tanto, un aumento progresivo en el tiempo y el máximo alcanzado en 2009 después del incremento producido en 2007 por los acontecimientos ya señalados: Ley de Autonomía personal, Reforma de la Ley de Extranjería , e inicio del periodo de crisis económica.

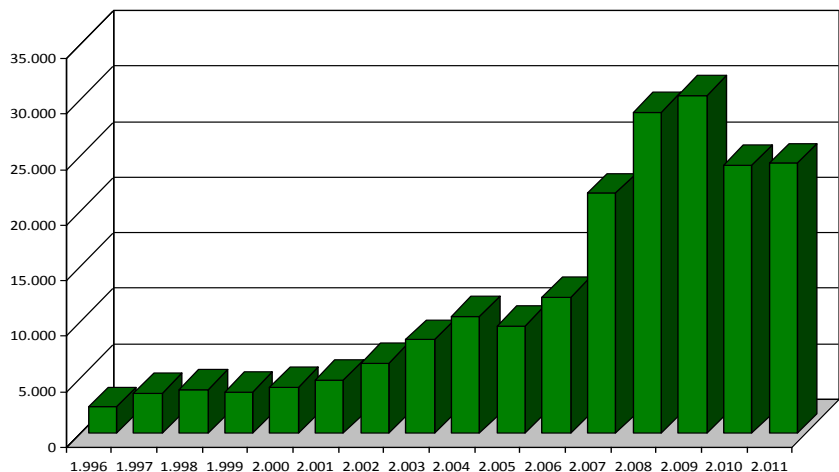
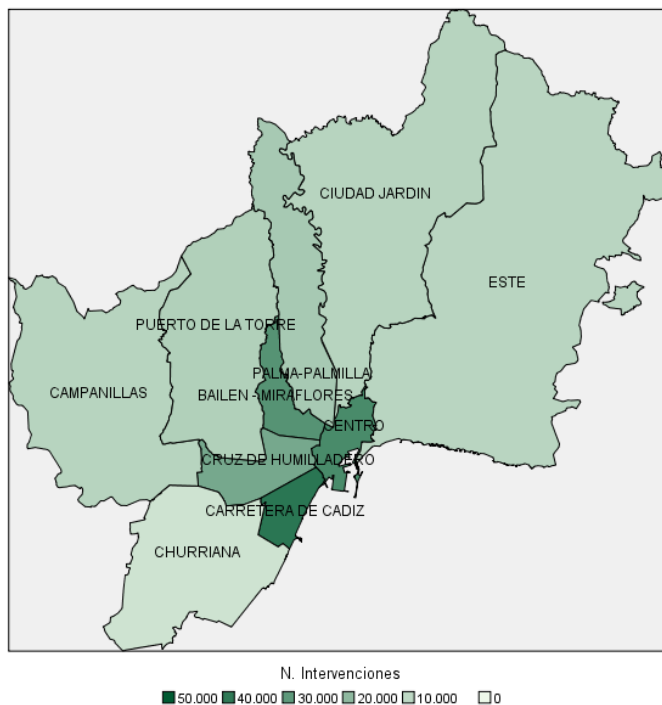


GRÁFICO 20. Evolución del número de intervenciones según el año de inicio de la intervención.

En todo el periodo se han registrado **199.448 intervenciones**.

3.2 Distribución en el territorio

Las intervenciones profesionales se distribuyen en el territorio en paralelo con la distribución espacial de la población atendida, de modo que Carretera de Cádiz, Centro, Bailén y Cruz de Humilladero son los Distritos que más intervenciones registran, como se aprecia en el MAPA 3.



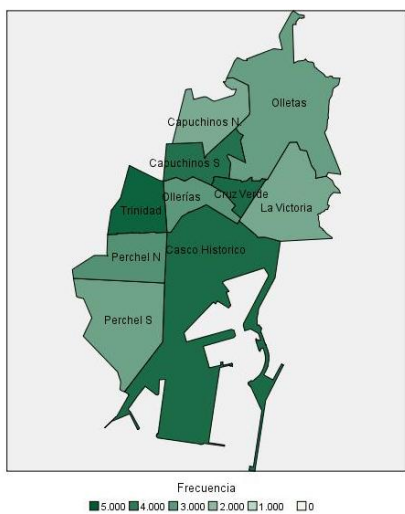
MAPA 3. Intervenciones por Distritos

3.3 Intervenciones por UTS

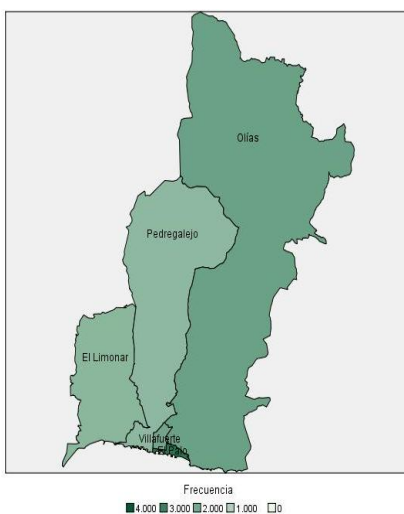
También podemos analizar la distribución por UTS pero este estudio merecería un análisis más detallado si queremos realizar comparaciones, ya que, al tratarse de ámbitos geográficos más pequeños y no homogéneos, el número de intervenciones depende de factores tales como el número de habitantes de la UTS, la estructura demográfica de su población y la existencia de barrios con población más vulnerable o en riesgo de exclusión.

No obstante y solo a título orientativo, los MAPAS 4 a 13 ofrecen información gráfica del volumen de intervenciones por UTS, en términos absolutos, en cada uno de los 10 Distritos municipales.

Así, en el Distrito Centro es la UTS **Trinidad** la que registra el mayor número de intervenciones; en el Distrito Este es **El Palo** y en Ciudad Jardín es **Jardín de Málaga**.



MAPA 4. Intervenciones en el Distrito Centro.

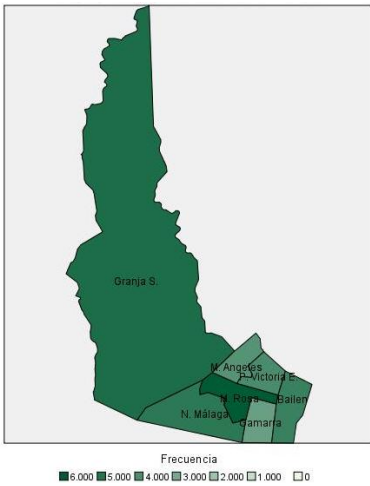


MAPA 5. Intervenciones en el Distrito Este.

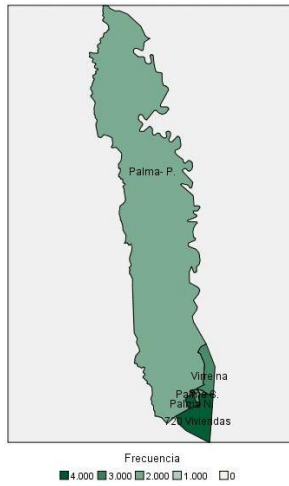


MAPA 6. Intervenciones en el Distrito Ciudad Jardín.

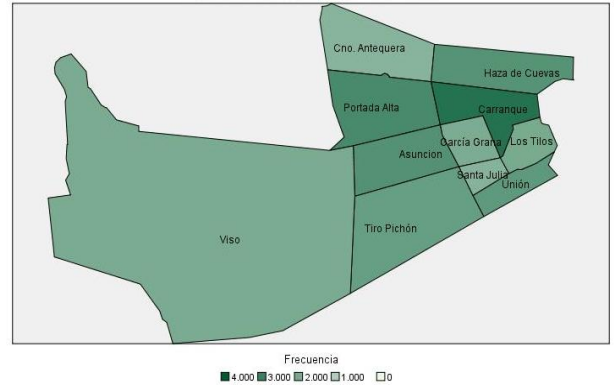
En el Distrito Bailén-Miraflores la UTS con mayor número de Intervenciones es **Martínez de la Rosa**; en Palma-Palmilla es la UTS **720 viviendas** y en Cruz de Humilladero la UTS **Carranque**.



MAPA 7. Intervenciones en el Distrito Bailén-Miraflores.

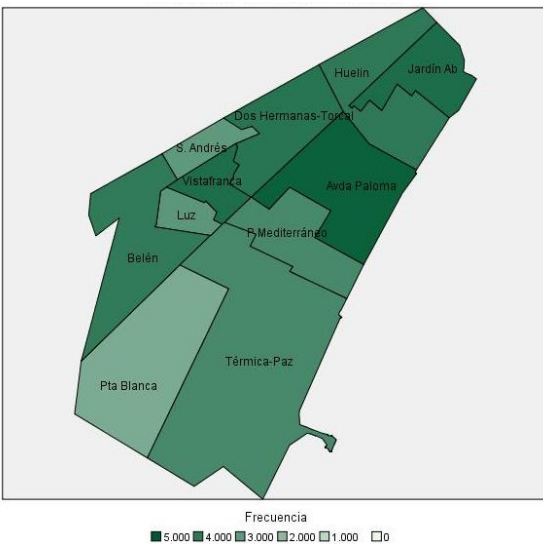


MAPA 8. Intervenciones en el Distrito Palma-Palmilla

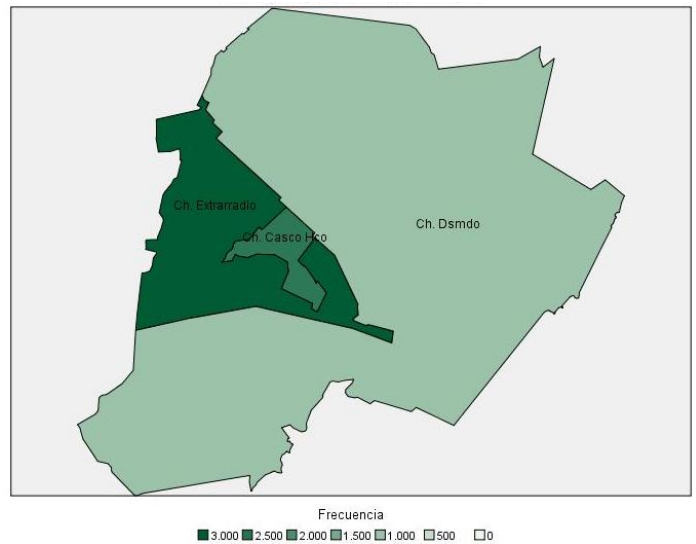


MAPA 9. Intervenciones en el Distrito Cruz de Humilladero

El mayor volumen de intervenciones en el Distrito Carretera de Cádiz se realiza en la UTS **Avenida de la Paloma** y en Churriana en la UTS **Extrarradio de Churriana**.



MAPA 10. intervenciones en el Distrito de Carretera de Cádiz.



MAPA 11. Intervenciones en el Distrito de Churriana.

En el Distrito de Campanillas es su núcleo histórico, la UTS **Campanillas** la que registra el mayor número de intervenciones y en Puerto de la Torre, la UTS **Fuente Alegre**.



MAPA 12. Intervenciones en el Distrito de Campanillas



MAPA 13. Intervenciones en el Distrito Puerto de la Torre

3.4 Intervenciones por sector de referencia

Los sectores de referencia son el resultado de agrupar a las personas usuarias de la intervención en categorías. La TABLA 11 relaciona todas las categorías de la aplicación, que como hemos dicho representan a los diferentes colectivos vulnerables, sectores de población con necesidades especiales o grupos en riesgo de exclusión.

Sectores de referencia	Frecuencia	%
FAMILIA	48.035	24,1
INFANCIA	27.689	13,9
JUVENTUD	1.713	,9
MUJER	7.305	3,7
PERSONAS MAYORES	60.671	30,4
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	25.707	12,9
RECLUSOS Y EX -RECLUSOS	361	,2
MINORIAS ETNICAS	1.447	,7
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES	205	,1
TOXICOMANOS (ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS)	827	,4
REFUGIADOS Y ASILADOS	50	,0
EMIGRANTES	725	,4
COLE. SIT. NECESIDAD PROVOCADA POR CATASTROFES	156	,1
ENFERMOS PSIQUIATRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS	791	,4
ENFERMOS TERMINALE S	123	,1
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	2.689	1,3
INMIGRANTES	20.954	10,5
Total	199.448	100,0

TABLA 11. intervenciones por sector de referencia.

No obstante el 91,8% de las intervenciones se realizan en cinco sectores, que son los que aparecen en el GRÁFICO 21: Personas mayores, Familia, Infancia, Personas con discapacidad e Inmigrantes, consecuencia sin duda del perfil ya señalado de la población, siendo el sector de **Personas mayores** el que más intervenciones registra en el conjunto de la ciudad: 30,4% del total.

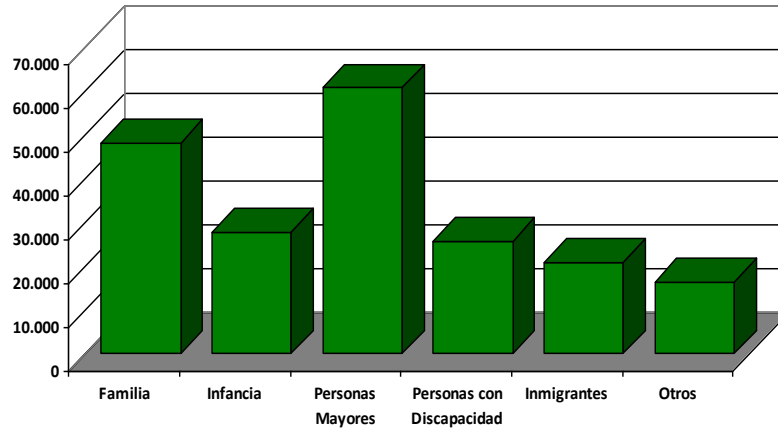
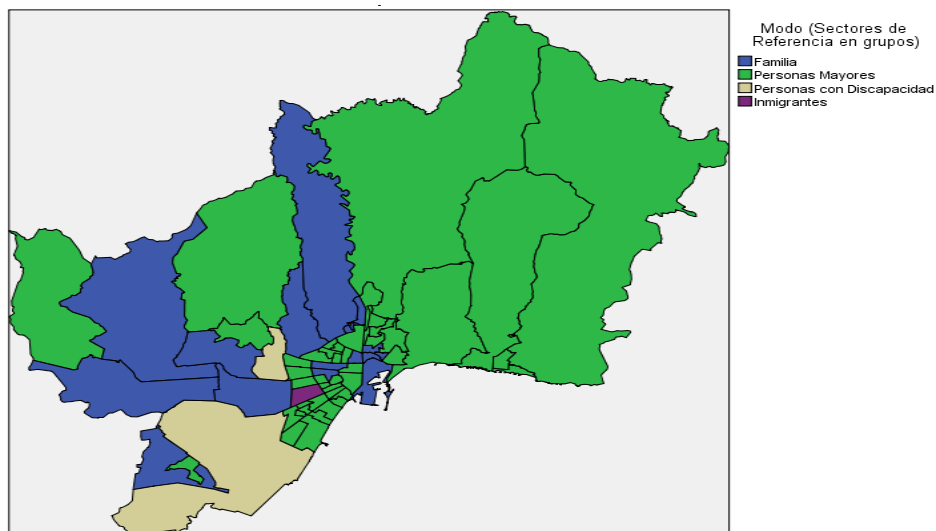


GRÁFICO 21. Sectores de referencia con mayor número de intervenciones.

3.5 Distribución territorial de las Intervenciones

El MAPA 14 refleja el sector de referencia mayoritario en cada una de las 63 UTS del mapa de la ciudad.

Como podemos ver, el sector de mayores es el más destacado en la mayoría de las zonas, seguido del sector familia. Personas con discapacidad solo es mayoritario en la Colonia de Sta. Inés y en los diseminados de Churriana, mientras que Inmigrantes es el sector más destacado en Tiro de pichón.



MAPA 14. Sector de referencia mayoritario en las UTS.

Como ya hemos señalado anteriormente, las nuevas propuestas legislativas iniciadas en 2007, han producido cambios cuantitativos y cualitativos en los SSAP. La entrada en vigor en 2007 de la Ley 39/2006 de 30 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, y las sucesivas reformas de la Ley y el Reglamento sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, producidas en el periodo 2007-2009, son la causa del incremento en el número de personas atendidas ya descrito y de los cambios en el perfil de las personas usuarias de los servicios, como aparece reflejado en el GRÁFICO 22, que representa los cambios en los destinatarios de las intervenciones. Las intervenciones con Personas mayores, Personas con discapacidad e Inmigrantes crecen por encima del resto de categorías.

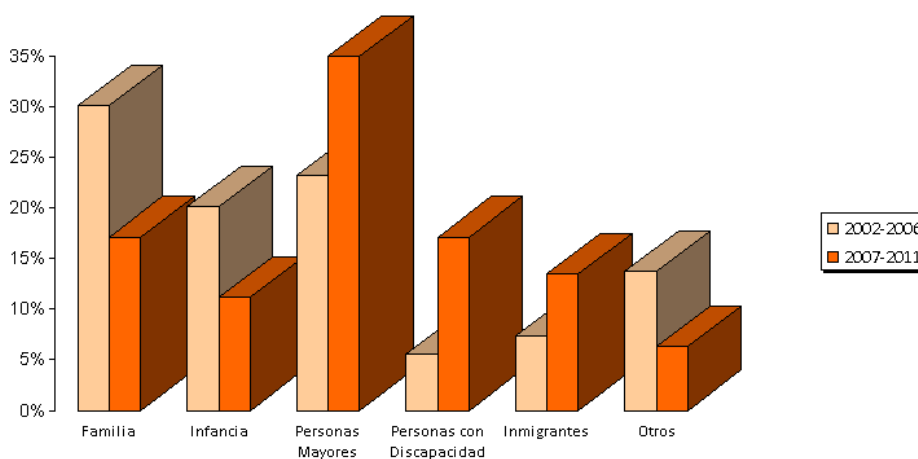


GRÁFICO 22. intervenciones por sector de referencia antes y después de 2007.